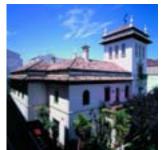








# Emasagra





La Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada fue fundada en el año 1982 con la intención de Gestionar el ciclo integral del agua para la ciudad.

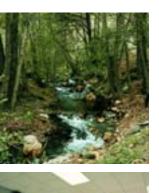
Tras 15 años de trabajo siendo una de las empresas municipales mejor valoradas por los ciudadanos, en 1997 se planteó la necesidad de privatizar la gestión del servicio persiguiendo dos objetivos fundamentales, conseguir las fuertes inversiones que eran necesarias para asegurar un abastecimiento de agua constante y de calidad, e incorporar las técnicas de gestión privada más modernas y eficaces que podía aportar un grupo líder en España como es el grupo AGBAR.

Así, en el año 1997 se constituye una unión temporal de empresas que ostentaría junto al Ayuntamiento de la ciudad la propiedad de la empresa mixta en el futuro.





En la actualidad la empresa sigue una política de continuas mejoras y fuertes inversiones en aras de asegurar el suministro de una de las mejores aguas del país respetando el medio ambiente y dando a sus clientes el mejor servicio.



#### Ciclo Integral del Agua

La actividad principal de la organización es gestionar el ciclo integral del agua para la ciudad de Granada.

Ello comprende la captación, potabilización, distribución, recogida, depuración y devolución del agua al entorno natural en el mejor estado posible.

Alcanzar la excelencia en el servicio al cliente es nuestro objetivo prioritario, para ello contamos con los mejores medios en los trabajos de gestión comercial asociados al ciclo Integral. Instalación de contadores, lectura de los mismos, facturación, reparto y cobro de las facturas.



#### OTRAS PRESTACIONES:

#### Terminales punto de venta

Hemos adquirido unos terminales que a modo de cajeros automáticos permitirán a nuestros clientes realizar cualquier gestión como si estuviesen en nuestras oficinas.



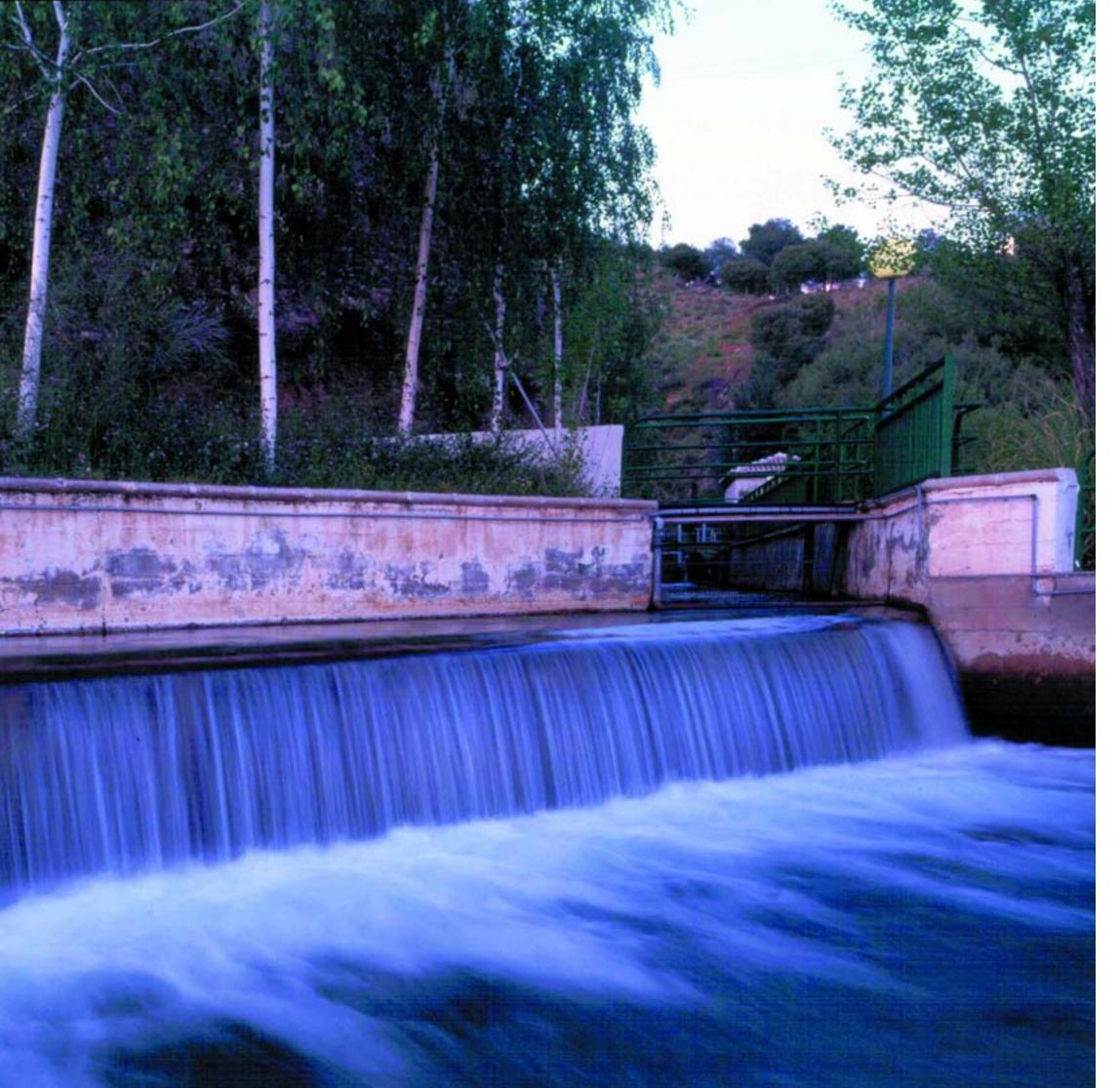
A través de nuestra página web www.emasagra.es nuestros clientes pueden realizar cualquier operación como si estuviesen en nuestra oficina.



### Servicio especial grandes consumidores

Hemos puesto en marcha diferentes servicios especiales para los grandes clientes como Línea directa, facturación mensual, contadores electrónicos y mucho más.

110.000 CLIENTES ATENDIDOS POR AÑO.



# Area de Ingeniería



### Construcción de obras hidráulicas:

Más de 15 años de experiencia gestionando el ciclo del agua de una ciudad como Granada avalan nuestra experiencia, Sea cual sea su necesidad le ofreceremos la mejor solución.

TECNOLOGÍA, RAPIDEZ, EFICACIA, PRECIO



# Soluciones técnicas para vertidos industriales:

La nueva conciencia medioambiental, cada día más arraigada en nuestra sociedad, promueve leyes más estrictas en el vertido de residuos industriales. Emasagra le ofrece una solución integral, personalizada y optimizada para dichos residuos.

ESTUDIO TÉCNICO, ESTUDIO ECONÓMICO, ASESORAMIENTO EN LA ELECCIÓN, EJECUCIÓN DE LA OBRA.

LOS MEJORES PROFESIONALES SERÁN CAPACES DE CONSEGUIR EL MEJOR RESULTADO.

### Mantenimiento de Redes



nasagra

58 242217

### Servicio de limpieza de alcantarillado

Contamos con una flota de dos camiones de succión-impulsión completamente equipados para realizar tareas preventivas y de desatranque de la red de alcantarillado. Cuentan con una potencia de impulsión de 200 kg/cm2 y capacidad de succión de agua sucia, tanto de la red como de cocheras inundadas etc.

Además disponemos de una furgoneta equipada para realizar funciones de desatranque, mediante equipo impulsor de alta presión, ideal para desplazamientos de emergencia por su mayor movilidad y su capacidad para llegar a lugares de difícil acceso.

### Inspección de tuberías por cámara de TV

Nuestro equipo de inspección de tuberías está especialmente diseñado para la inspección y control del interior de canalizaciones y especialmente de redes de alcantarillado.

Cumple tres funciones principales:
a) Localización desde el interior de la red del
punto exacto de avería o cualquier otra
anomalía, evitando de este modo la
realización de costosas catas de tanteo.
b) Realización de videos de inspección de
redes nuevas antes de su recepción por parte
de la empresa encargada del saneamiento.
c) Medición de alta precisión de pendiente y
perfiles de las conducciones.



#### Detección de fugas:

La más avanzada tecnología se pone al servicio del medio ambiente a través de nuestro equipo de detección de fugas.

Disponemos de un camión busca-fugas mediante correlador acústico, así como de dos geófonos con los que llevamos a cabo una vigilancia exhaustiva de todas nuestras redes consiguiendo así reducir las perdidas de aqua.

15% DE INCREMENTO EN RENDIMIENTO DE RED EN 2 AÑOS.





# Análisis de Aguas



#### Laboratorio:

Nuestro laboratorio es probablemente uno de los más completos de Granada en lo que se refiere a análisis de aguas (tanto potable como residual) contando con la acreditación de laboratorio homologado para la realización de análisis normales. Además Emasagra participa en circuitos de ejercicios internacionales de intercomparación, lo que garantiza la fiabilidad de los resultados.

FIABILIDAD, PRECISIÓN.

### Servicios de Gestión Comercial



# Recaudación de tasas y tributos municipales:

La fuerte infraestructura necesaria para llevar a cabo nuestros procesos de facturación recaudación etc. nos capacita para prestar este tipo de servicios a ayuntamientos u otro tipo de entes para los que estos procesos pueden suponer un problema.

8.000 CAMBIOS DE CONTADOR AL AÑO. MÁS DE 1.000.000 DE FACTURAS EMITIDAS AL AÑO.

Edita: Emasagra Departamento Comercial, Marketing

Textos: Pablo González

Fotografías: Javier Algarra

Concepto y diseño: Carlos Hernández

Imprime: Gráficas Alhambra